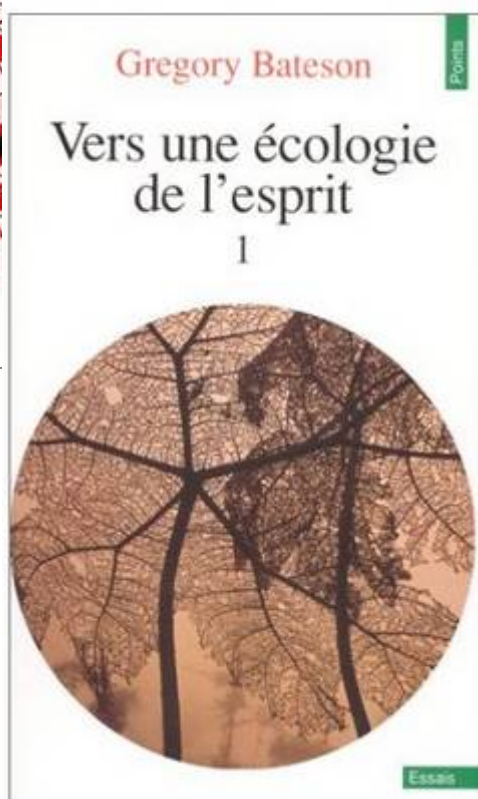


*Des livres, des auteurs...*

# L'INTERACTION



*Une étincelle...*

# *Une rencontre...*

La notion d'interaction est au cœur des recherches et de la pratique du CEPIG. C'est le sens des recherches de Pierre Foix sur l'Emergence relationnelle et la Dynamique des relations : « le talent s'épanouit dans l'interaction ».

Pour nourrir et renforcer cette conviction, deux auteurs ont compté particulièrement :

- Carl Rogers pour son travail sur la qualité de la relation. Son approche de l'empathie formalise des attitudes essentielles à notre métier : bienveillance, tolérance, réceptivité, accueil, mise en place de protections dans la relation et création d'une confiance cadrée. Il nourrit sans cesse notre manière d'être et de vivre la relation, dans notre profession.

- Grégory Bateson, et l'école de Palo Alto, pour leur travail sur les processus en jeu au sein même des relations. Leurs apports vont dans le sens de la fluidité et de la mise en mouvement : la métacommunication (communiquer sur la communication), rapport et ordre (le commandement implicite dans le contenu de l'échange), les niveaux d'apprentissage (apprendre ou apprendre à apprendre ?) ainsi que les niveaux de changements (améliorer une situation ou changer le cadre de référence ?).

Cette approche nous aide quotidiennement à inscrire nos actions dans une dynamique, à resituer les demandes de nos clients dans une finalité qui leur donne un sens, à nous placer dans une logique de « valeur ajoutée », de contribution plus que de production.

## *Emergence de possibles...*